

# Tutoriel en cas de problèmes de connexion à la plateforme Moodle ou bien pour accéder à l'espace "Serveur"?



La plateforme pédagogique numérique Moodle est accessible à partir du site web du collège Jean Giono, en cliquant sur ce logo, ou bien directement sur l'URL suivante : <http://moodle.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr/>



L'accès serveur s'effectue également à partir du site web du collège, ou bien à partir de l'URL suivante : <https://tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr/pydio/>

## I) Le saviez-vous ?

The screenshot shows the Moodle website interface. In the top right corner, there is a section labeled "Apps pour mobiles" with icons for mobile applications. A red circle highlights this section, and a large red arrow points from it downwards towards the text box below.

**Saviez-vous que vous pouvez installer l'application "Moodle" sur votre smartphone ou votre tablette tactile ? Ainsi, vous accédez quand vous voulez à la plateforme pédagogique numérique, sans avoir à ressaisir votre identifiant et mot de passe !**



**Iphone, iPad, iPad touch (App Store)**



**Adroid (Google Play / playstore)**



**Windows mobile**




**Windows desktop**

## II) Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Moodle ou au serveur, voici comment résoudre le problème en 4 clics !

### 1) Si vous utilisez le navigateur web "Mozilla Firefox"



 La connexion n'est pas sécurisée } Cette alerte est due au fait que la licence n'est pas mise à jour

Les propriétaires de tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr ont mal configuré leur site web. Éviter que vos données ne soient dérobées, Firefox ne s'est pas connecté à ce site web.

[En savoir plus...](#)

[Retour](#) [Avancé](#)

Signaler les erreurs similaires pour aider Mozilla à identifier et bloquer les sites malveillants

tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr utilise un certificat de sécurité invalide.


Le certificat n'est pas sûr car le certificat de l'autorité l'ayant délivré est inconnu.  
Le serveur n'envoie peut-être pas les certificats intermédiaires appropriés.  
Il peut être nécessaire d'importer un certificat racine supplémentaire.  
Le certificat n'est valide que pour les noms suivants :  
tice.college-giono.ac-nice.fr, 62.193.58.250

Code d'erreur : SEC\_ERROR\_UNKNOWN\_ISSUER

[Ajouter une exception...](#)



Ajout d'une exception de sécurité

 Vous êtes en train de passer outre la façon dont Firefox identifie ce site.  
**Les banques, magasins et autres sites web publics légitimes ne vous demanderont pas de faire cela.**

Serveur  
Adresse : <https://tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr/ajaxplorer/index.php> [Obtenir le certificat](#)

État du certificat  
Ce site essaie de s'identifier lui-même avec des informations invalides. [Voir...](#)

**Mauvais site**  
Le certificat appartient à un site différent, ce qui pourrait indiquer que quelqu'un tente d'usurper l'identité de ce site.

**Identité inconnue**  
Le certificat n'est pas sûr car il est impossible de vérifier qu'il ait été délivré par une autorité de confiance utilisant une signature sécurisée.

Conserver cette exception de façon permanente

[Confirmer l'exception de sécurité](#) [Annuler](#)



## Un identifiant unique pour accéder aux différentes ressources :

**4**

Identifiant

Mot de passe

Envoyer

Prenom • nom  
(Sans accent !)

Indiquez le mot de passe utilisé pour se connecter au réseau informatique du collège. (Celui que vous utilisez pour allumer les ordinateurs!)

Accès au serveur

**4**

Prenom • nom  
(Sans accent !)

Indiquez le mot de passe utilisé pour se connecter au réseau informatique du collège. (Celui que vous utilisez pour allumer les ordinateurs!)

Accès à la plateforme Moodle

## 2) Si vous utilisez le navigateur web "Internet Explorer"



Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème.

Le certificat de sécurité présenté par ce site Web n'a pas été émis par une autorité de certification approuvée.  
Le certificat de sécurité présenté par ce site Web a été émis pour une autre adresse de site Web.

Les problèmes de certificat de sécurité peuvent indiquer une tentative de duperie ou d'interception des données que vous envoyez sur le serveur.

**Nous vous recommandons de fermer cette page Web et de quitter ce site.**

- ✓ Cliquez ici pour fermer cette page Web.
- ✗ Poursuivre avec ce site Web (non recommandé).

Informations

- Si vous êtes arrivé sur cette page en cliquant sur un lien, vérifiez l'adresse du site Web dans la barre d'adresses afin de vous assurer qu'il s'agit de l'adresse attendue.
- Lorsque vous voulez visiter un site Web dont l'adresse est de type `https://example.com`, ajoutez « `www` » à l'adresse, `https://www.example.com`.

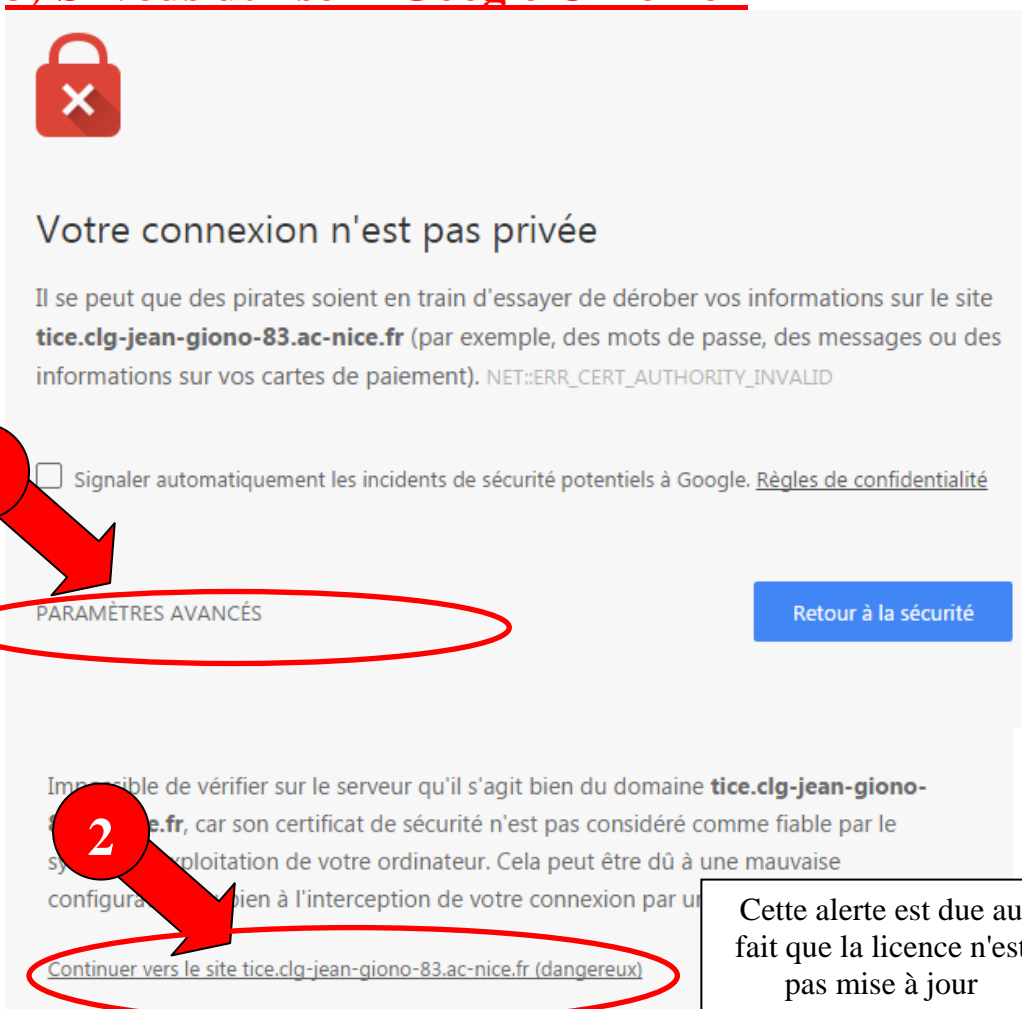
Pour plus d'informations, consultez « Erreurs de certificat » dans l'aide d'Internet Explorer.

1



Un seul clic suffit sur le navigateur internet explorer.

## 3) Si vous utilisez "Google Chrome"



**⛔**

### Votre connexion n'est pas privée

Il se peut que des pirates soient en train d'essayer de dérober vos informations sur le site **tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr** (par exemple, des mots de passe, des messages ou des informations sur vos cartes de paiement). `NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID`

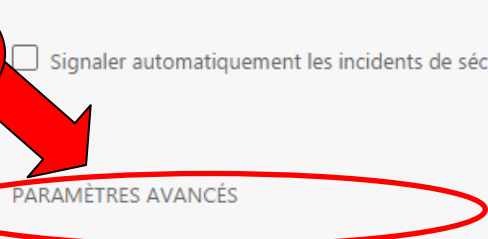
Signaler automatiquement les incidents de sécurité potentiels à Google. [Règles de confidentialité](#)

**PARAMÈTRES AVANCÉS** Retour à la sécurité

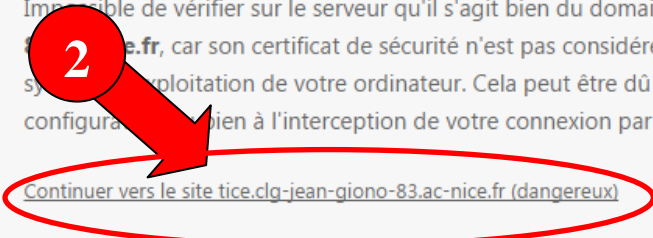
Impossible de vérifier sur le serveur qu'il s'agit bien du domaine **tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr**, car son certificat de sécurité n'est pas considéré comme fiable par le système d'exploitation de votre ordinateur. Cela peut être dû à une mauvaise configuration de votre ordinateur ou à l'interception de votre connexion par un pirate.

**Continuer vers le site tice.clg-jean-giono-83.ac-nice.fr (dangereux)**

1



2



Cette alerte est due au fait que la licence n'est pas mise à jour